

Acesso ao Emissor Público Nacional da NFS-e.

O contribuinte deverá acessar o [Portal de Gestão NFS-e - Contribuinte](#).

O acesso ao Portal se dá de 3 formas:

- a) Acesso com usuário e senha;
- b) Acesso com certificado digital;
- c) Acesso via GOVBR.

1.1.1. Acesso com Usuário/Senha

Para realizar este acesso, é necessário, inicialmente, fazer um cadastro para o emissor (CPF ou CNPJ). Para isto deve-se clicar em: "Fazer primeiro acesso".

Na próxima tela serão solicitadas as informações conforme o tipo de contribuinte pessoa física ou Jurídica.

A) Pessoa Física:

Marcar a opção ☒ CPF . O sistema abrirá os campos: "CPF" e "Data de nascimento". Preencher os dois campos e clicar em **Avançar** .



Portal de Gestão NFS-e - Contribuinte

PRIMEIRO ACESSO - IDENTIFICAÇÃO

Para acessar o Sistema Nacional NFS-e sem a utilização de um certificado digital é necessária a criação de uma senha pessoal.

Preencha os campos ao lado para iniciar a criação desta senha. É necessário que você possua uma conta de e-mail válida para concluir este procedimento.

☒ CPF
☐ CNPJ

CPF *

Data de nascimento *

Avançar **Cancelar**

 Atenção	Erro	Mensagem
	CPF não existente	"Não foi possível recuperar informações do Contribuinte."
	CPF informado para o emitente da NFS-e é inválido (verificar DV).	"Informe um CPF válido"
	A data de nascimento diferente da informada no cadastro CPF.	"A data de nascimento informada não corresponde ao CPF informado."

A tela a seguir solicitará o número do título de eleitor para o CPF informado. Preencher o campo e clicar em **Avançar** .



Portal de Gestão NFS-e - Contribuinte

PRIMEIRO ACESSO - VALIDAÇÃO

Por favor informe o número do seu título de eleitor.

Esta informação é necessária para aumentar a segurança deste procedimento, evitando que pessoas não autorizadas tenham acesso ao Sistema Nacional NFS-e em seu nome.

Título de Eleitor *

Avançar **Cancelar**

Caso o emissor tenha declarado imposto de renda pessoa física será necessário informar os números dos recibos das declarações de renda dos dois últimos anos. Preencher os campos e clicar em **Avançar**.



Portal de Gestão NFS-e - Contribuinte

PRIMEIRO ACESSO - VALIDAÇÃO

Por favor informe os números de recibo do IRPF (sem os dígitos validadores) nos anos indicados.

Estas informações são necessárias para aumentar a segurança deste procedimento, evitando que pessoas não autorizadas tenham acesso ao Sistema Nacional NFS-e em seu nome.

Recibo IRPF 2024 *

Recibo IRPF 2023 *

Avançar **Cancelar**

Na próxima tela, deverá informar um e-mail e criar uma senha de acesso. Preencher os campos e clicar em **Avançar**.



Emissor Nacional NFS-e

PRIMEIRO ACESSO - CONFIRMAÇÃO

Informe ao lado um e-mail válido e defina uma senha de acesso.

A senha deve seguir as seguintes regras:

- Deve conter entre 6 e 10 caracteres;
- São permitidos números e letras;
- Maiúsculas e minúsculas são diferenciadas.

Email *

Repita o e-mail *

Senha *

Repita a senha *

Avançar **Cancelar**

Será enviado um código de segurança no e-mail cadastrado. Deve-se acessar o e-mail e verificar o "código de segurança" enviado.

Informar o código no campo correspondente e clicar em **Avançar**.



Emissor Nacional NFS-e

PRIMEIRO ACESSO - CONFIRMAÇÃO

Informe ao lado o código numérico do e-mail recebido em seu e-mail.

Verifique sua caixa de entrada e também a caixa de spam. Caso nenhuma mensagem chegue nos próximos minutos, utilize a opção "Reenviar código".

Código numérico *

Avançar **Reenviar código** **Cancelar**

A etapa para o primeiro acesso está finalizada.

B) Pessoa Jurídica:

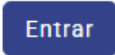
Marcar a opção  CNPJ

. O sistema abrirá os campos: "CNPJ", CPF do responsável e "Data de nascimento"(do responsável). Preencher os dois campos e clicar em  .



 Atenção	Erro	Mensagem
	CNPJ não existente	"Não foi possível recuperar informações do Contribuinte."
	CPF do responsável diferente do informado no Cadastro CNPJ	"O CPF informado não corresponde ao CPF responsável pelo CNPJ informado."
	A data de nascimento do responsável é diferente da cadastrada no cadastro CPF	"A data de nascimento informada não corresponde ao CPF informado."

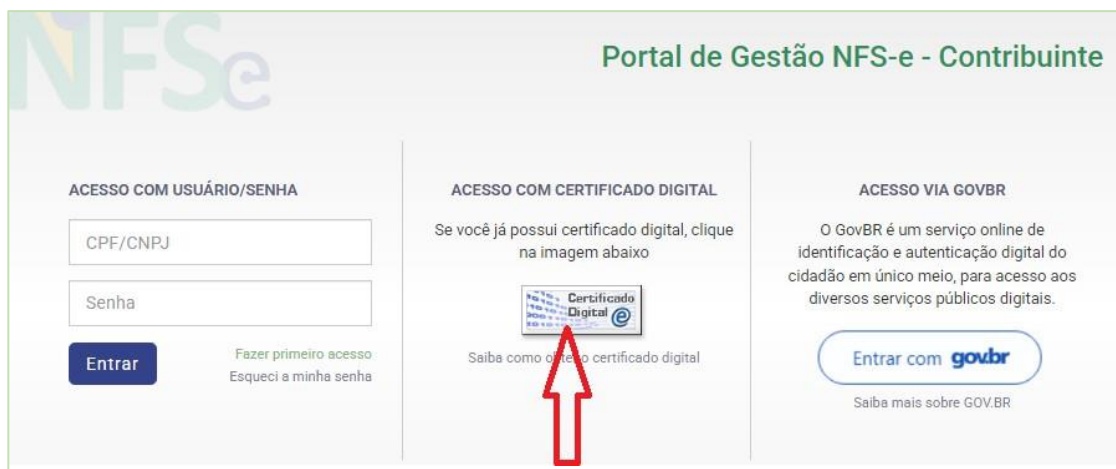
O Portal exibirá a página inicial onde deve ser informado o usuário (CPF/CNPJ) e a senha.

Preencher os dois campos e clicar em  .



1.1.2. Acesso com Certificado Digital

Outra forma de acesso é com o uso do certificado digital, clicar sobre o ícone do certificado e o sistema abrirá a janela para selecionar o certificado.



The image shows the 'Portal de Gestão NFS-e - Contribuinte' login page. It has three main sections: 'ACESSO COM USUÁRIO/SENHA', 'ACESSO COM CERTIFICADO DIGITAL', and 'ACESSO VIA GOVBR'. The 'ACESSO COM CERTIFICADO DIGITAL' section contains a red arrow pointing to a 'Certificado Digital' icon. Below the icon is the text 'Saiba como obter o certificado digital'.

Portal de Gestão NFS-e - Contribuinte

ACESSO COM USUÁRIO/SENHA

CPF/CNPJ

Senha

Entrar [Fazer primeiro acesso](#)
Esqueci a minha senha

ACESSO COM CERTIFICADO DIGITAL

Se você já possui certificado digital, clique na imagem abaixo

Certificado Digital

Saiba como obter o certificado digital

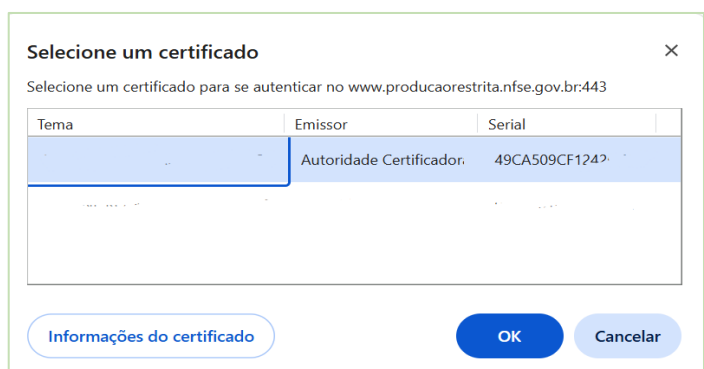
ACESSO VIA GOVBR

O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.

Entrar com gov.br

Saiba mais sobre GOV.BR

Selecione o certificado a ser usado e informe a senha na janela seguinte.



The image shows a 'Seleção de certificado' window. It has a table with columns 'Tema', 'Emissor', and 'Serial'. The first row is highlighted with a blue background. Below the table are buttons for 'Informações do certificado', 'OK', and 'Cancelar'.

Seleção de certificado

Selecione um certificado para se autenticar no www.producao restrita.nfse.gov.br:443

Tema	Emissor	Serial
	Autoridade Certificadora	49CA509CF1242

Informações do certificado **OK** **Cancelar**



The image shows a 'Logon do Token' window. It has a title bar 'Logon do Token' and a logo 'gemalto'. The main text is 'SafeNet Authentication Client'. Below this is a form with fields for 'Nome do Token:' and 'PIN do token:'. There is also a label 'Idioma atual: PT'. At the bottom are buttons for 'OK' and 'Cancel'.

Logon do Token

SafeNet Authentication Client

Introduza a PIN do token

Nome do Token:

PIN do token:

Idioma atual: **PT**

OK **Cancel**

1.1.3. Acesso com GOVBR

Uma terceira forma de acesso é com o uso do serviço GOVBR, clicar sobre o ícone



e o sistema abrirá a janela do GOVBR. Realizar as etapas, conforme a orientação do site.

A tela de login do Portal de Gestão NFS-e - Contribuinte apresenta três opções de acesso:

- ACESSO COM USUÁRIO/SENHA:** Campos para CPF/CNPJ e Senha, com um botão 'Entrar' e links para 'Fazer primeiro acesso' e 'Esqueci a minha senha'.
- ACESSO COM CERTIFICADO DIGITAL:** Instrução para clicar na imagem do certificado digital, uma imagem do certificado e o link 'Saiba como obter o certificado digital'.
- ACESSO VIA GOVBR:** Descrição do GovBR como serviço online de identificação e autenticação digital, com o botão 'Entrar com gov.br' e o link 'Saiba mais sobre GOV.BR'. Um cursor vermelho aponta para este botão.

A tela de identificação no gov.br apresenta as seguintes opções:

- Identifique-se no gov.br com:**
 - Número do CPF:** Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br. Campo para CPF com o placeholder 'Digite seu CPF' e botão 'Continuar'.
 - Outras opções de identificação:**
 - Login com seu banco (botão: SUA CONTA SEM PRETA)
 - Login com QR code
 - Seu certificado digital
 - Seu certificado digital em nuvem
 - Está com dúvidas e precisa de ajuda?**
 - Termo de Uso e Aviso de Privacidade**